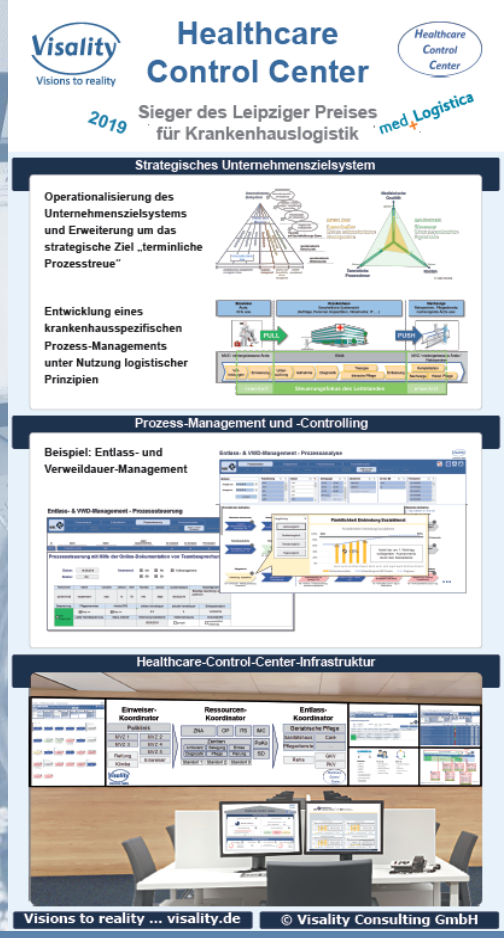


Evaluation und Benchmarking von weltweiten Healthcare-Control-Center-Anbietern und ihrer jeweiligen Leistungsportfolios – Referent: Dr. Marco Emmermann

Ihr Ansprechpartner:
Dr. Marco Emmermann
Mobil: +49 173 9528 727
marco.emmermann@iconcare.eu

Leipzig, 17.05.2023

iconcare
powered by Visality

med+Logistica
Internationaler Kongress und Fachmesse
für Logistik und Prozessmanagement im Krankenhaus
16. und 17. Mai 2023

iconcare GmbH
Puschkinallee 3, 14469 Potsdam
Tel.: +49 331 8871 9021
Fax: +49 331 8871 9010
info@iconcare.eu
www.iconcare.eu

Alle Inhalte dieser Unterlage sind geistiges Eigentum der iconcare GmbH und Visality Consulting GmbH mit Sitz in Potsdam und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung nicht an Dritte weitergegeben werden.

© Visality Consulting GmbH / iconcare GmbH

Wir über uns

- Über 30-jährige Beratungserfahrung in der Healthcare-Branche
- Beratung von der Strategieentwicklung bis zur operativen Umsetzung aus einer Hand
- Weit über 600 erfolgreich umgesetzte Projekte bei über 200 international agierenden Unternehmen
- Eigentümergeführtes, leistungsstarkes Consulting- und Back-Office-Team (15 Mitarbeiter)

Unsere Branchenschwerpunkte

Industry

Logistics

Aviation

Healthcare

Unsere Stärken

- Strategie- mit Prozess- und Logistikberatung
- Detailliertes und praxisorientiertes Prozess-Know-how im Healthcare-, Industrie- und Dienstleistungsbereich
- Hohe Methoden- und Toolkompetenz
- Hohe Akzeptanz sowohl im Top-Management als auch bei Führungskräften und operativen Mitarbeitern
- Erfolgreiche Entwicklung und Implementierung von innovativen Strategien, Prozessen, Tools und Organisationen
- Kommunikations- und Moderationskompetenz bei kritischen, multilateralen Projekten
- Integriertes Change- und Projektmanagement

Ausgewählte Referenzen

© Visality Consulting GmbH / iconcare GmbH

Durch das Hospital Control Center (HCC) können alle internen Krankenhausressourcen und -prozesse gesteuert sowie auch vor- und nachgelagerte Bereiche (MVZ, Rettungsdienste, Reha etc.) integriert werden.

Krankenhaus-Prozessmanagement

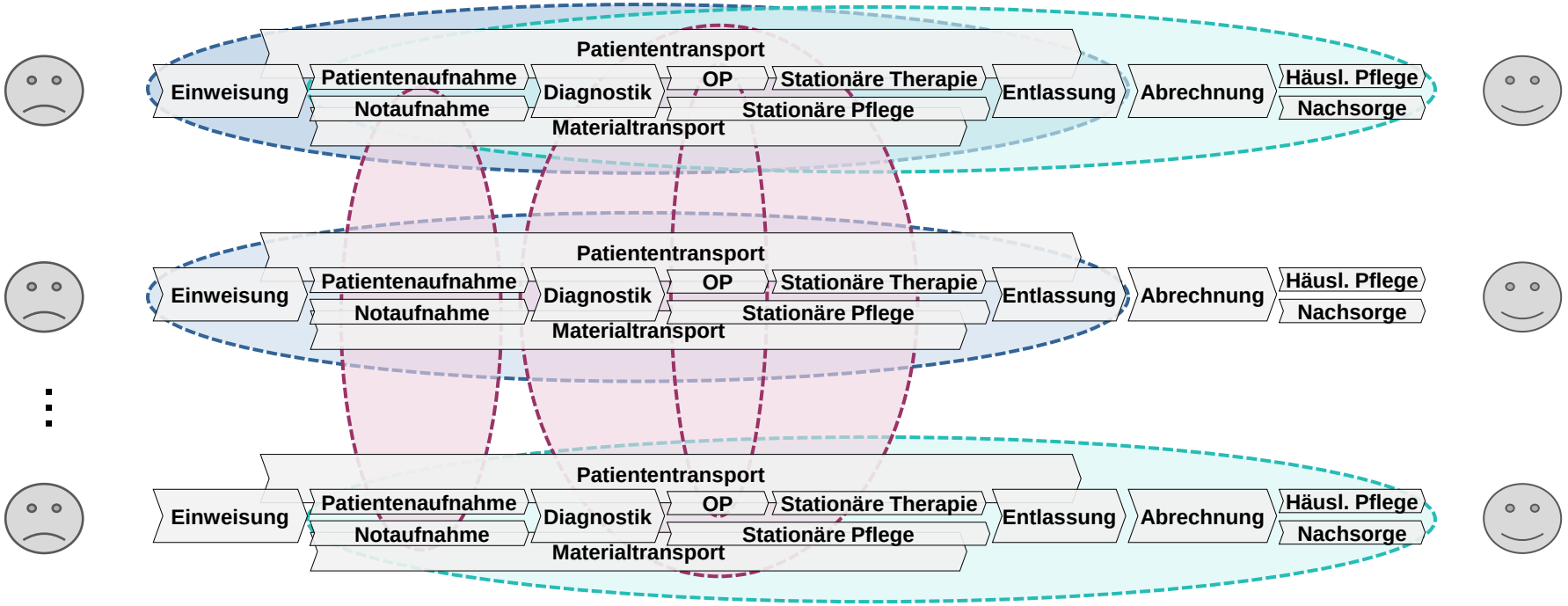
Einweiser-Koordinator	Krankenhaus-Ressourcen-Koordinator	Entlass-Koordinator

PULL

PUSH

Krankenhaus-Ressourcensteuerung

Patienten-Prozesssteuerung

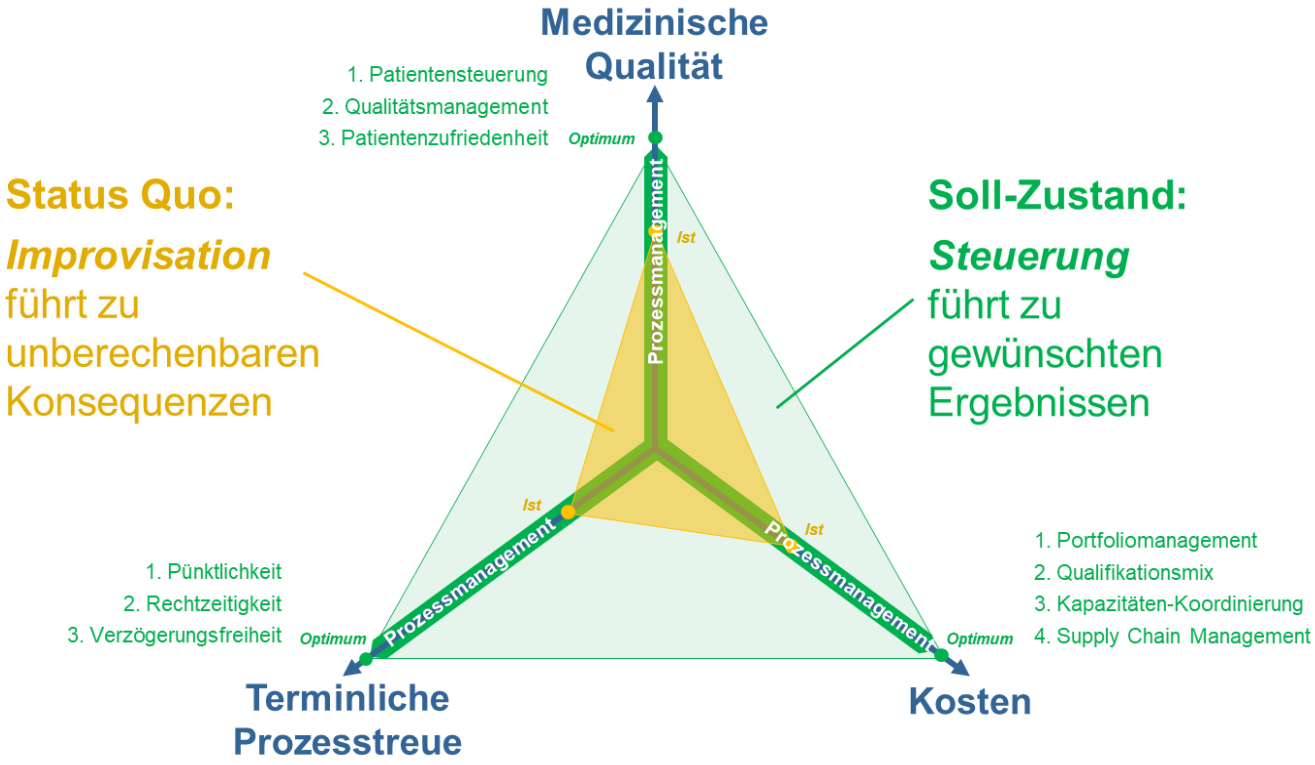


© Visality Consulting GmbH / iconcare GmbH

iconcare powered by Visality

Für den erfolgreichen Einsatz eines Hospital Control Center (HCC) muss die Bereitschaft bestehen, die folgenden organisatorischen Veränderungen vorzunehmen.

- Prozessziele werden gleichrangig neben wirtschaftlichen und medizinischen Zielsetzungen gewichtet
- Prozesstreue wird als Beitrag zu medizinischer Qualität und Wirtschaftlichkeit gemessen
- Die vom Patienten erlebte Prozess-Qualität erhält eine hohe Bedeutung in der medizinischen Gesamtleistung

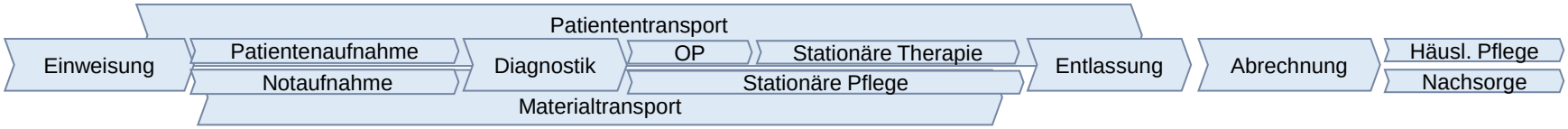


- Process-Owner können die Umsetzung abgestimmter Sofortmaßnahmen auslösen
- Die Prozess-Status der Patienten und die Kapazitätsauslastung aller Ressourcen können jederzeit aktuell und transparent abgerufen werden

© Visality Consulting GmbH / iconcare GmbH

Entlang der gesamte Patientenprozesskette werden die relevanten Nutzenkategorien durch prozessorientierte Real-Time-Steuerung optimiert.

Patientenprozesskette



© Visality Consulting GmbH / iconcare GmbH

Visality
Visions to reality

▶ Visality hat den Flughafen Köln/Bonn von der strategischen Konzeptionierung bis zur Inbetriebnahme des Airport Operation Control Centers unterstützt

Die Schaltzentrale der Zukunft

Airport Operation Control Center geht 2023 in Betrieb

Hier laufen in Zukunft alle Fäden zusammen: Im 4. Obergeschoss von Terminal 1 entsteht das neue Herzstück des Flughafens, das Airport Operation Control Center (AOCC). In dem Koordinationszentrum werden ab 2023 zentral alle Prozesse zum Flugbetrieb, zu Passagieren, zum Gepäck und zur Fracht gesteuert. Neben internen Vertretern u.a. aus der Verkehrszentrale, der Flugzeugabfertigung, dem Winterdienst (saisonabhängig) und dem Gepäckdienst sowie den Verkehrsleitern sind deshalb auch externe Prozessbeteiligte ständig vor Ort (z.B. Bundespolizei, Abfertigungsunternehmen). Das AOCC ermöglicht schnelle, prozessorientierte Entscheidungen, den effizienteren Einsatz von Ressourcen, die Steigerung von Erlösen sowie eine direkte Kommunikation und eine reibungslose Abstimmung zwischen internen und externen Partnern – und das 24/7. rr

Köln Bonn Airport

Terminal 1	500 m²	4,5 Mio. €
4.OG zwischen Aufgang 3 und 4	davon 310 m² Leitstand	Kostenersparnis pro Jahr (nach vollständiger Inbetriebnahme und Nutzung sämtlicher Kapazitäten/ durch Effizienzsteigerung)

Videowall
Die 14,8m breite Videowall zeigt voll flexibel alle wichtigen Informationen, u.a. Wetterdaten, Kamerabilder vom Gelände, spezielle Airport-Apps, bei Bedarf Nachrichten.

Steharbeitsplätze
mit integrierter Beleuchtung

Leiter(in) AOCC
Serverraum
Kaffeeküche
Gr. Besprechungsraum
flexibler Büroraum
Kl. Besprechungsraum
Technikraum

Kurzmeldung
Flughafen Köln/Bonn nimmt "Airport Operations Control Center" in Betrieb
Artikel teilen | Artikel als PDF | Merken
br 7. Oktober 2022, 13:31 Uhr
Quelle: airliners.de

Kabel
Im mit Flüsterteppich ausgelegten Boden befinden sich die Strom- und Datenkabel für die Arbeitsplätze.

Monitor mit Anflug-/Abflugdaten

Besprechungs-Kubus

Ziel des AOCC
- ✓ Verfügbare Kapazitäten optimal nutzen
- ✓ Pünktliche und stabile Operation vorausschauend und transparent planen
- ✓ Direkte Kommunikation
- ✓ Kundenzufriedenheit steigern
- ✓ Arbeitsplätze nachhaltig sichern
- ✓ Erlöspotentiale generieren

Fünf neue Positionen

Airport Duty Manager (ADM)
Oberste operative Entscheidungsinstanz. Verantwortlich für Gesamtverkehr auf Land- und Luftseite. Zentraler Ansprechpartner für Management und Kunden.

Steuerer Flugzeugprozesse
Verantwortlich für Prozesse, die am Boden zu einem Flug gehören (z.B. Einweisevorgang, Bereitstellung der Geräte). Sowohl verantwortlich für Passage- als auch Frachtflüge.

Steuerer Passagier/Gepäck
Verantwortlich für Weg der Passagiere und Gepäckstücke von der Ankunft am Flughafen bis zum Start bzw. von der Landung bis zum Verlassen des Flughafens. (Auch Transfer sowie Abholer/Besucher).

Steuerer Fracht
Verantwortlich für Durchlauf aller Frachtsendungen von der Ankunft am Flughafen bis zum Start bzw. von der Landung bis zum Verlassen des Flughafens. Fokus: Anforderungsgerechte Bereitstellung der FKB-Ressourcen.

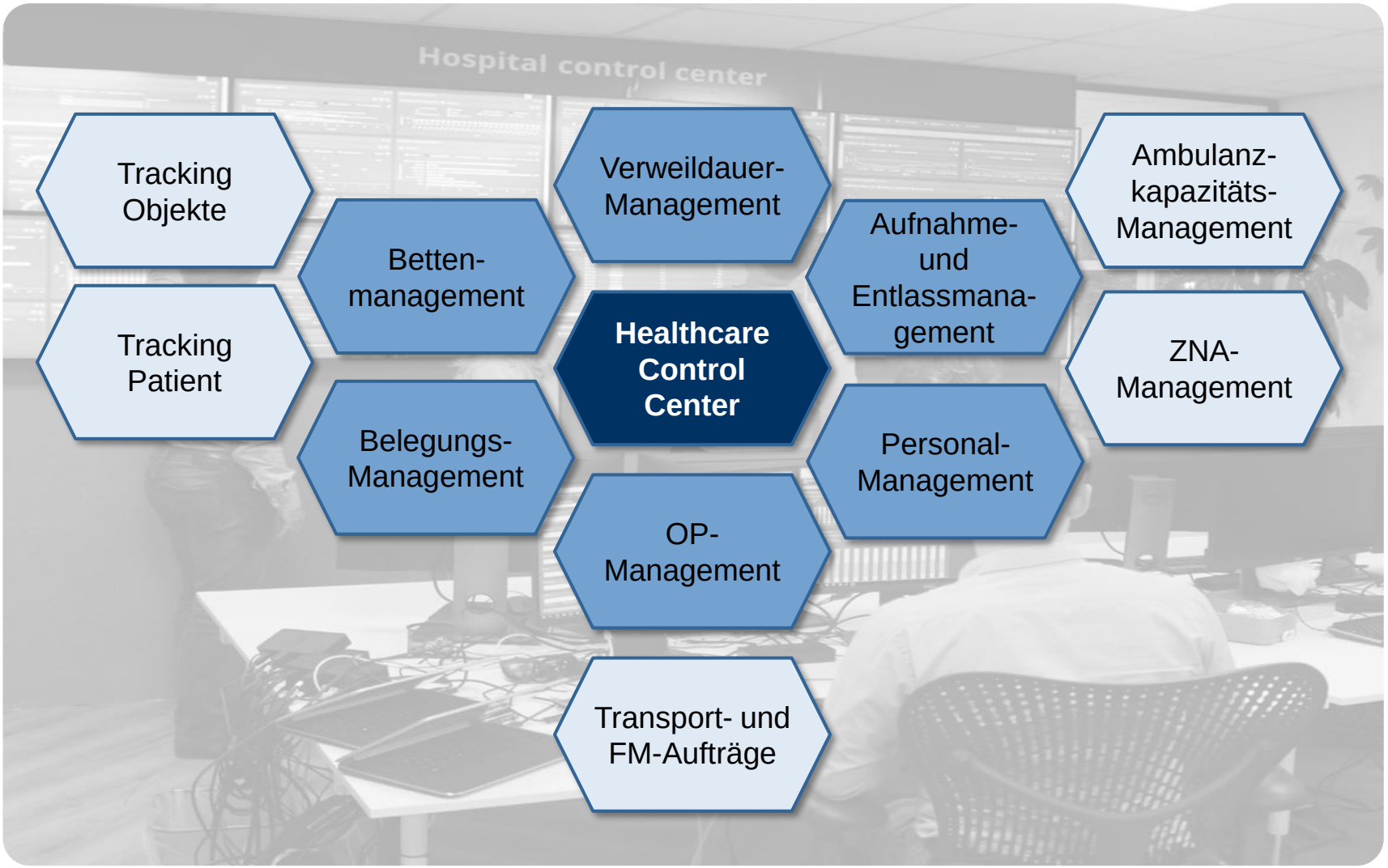
Sachbearbeiter Operations
Administrative Unterstützung des ADM und der Steuerer, operative Auswertungen, Kommunikation etc.

© Quelle: Flughafen Köln-Bonn

© Visality Consulting GmbH

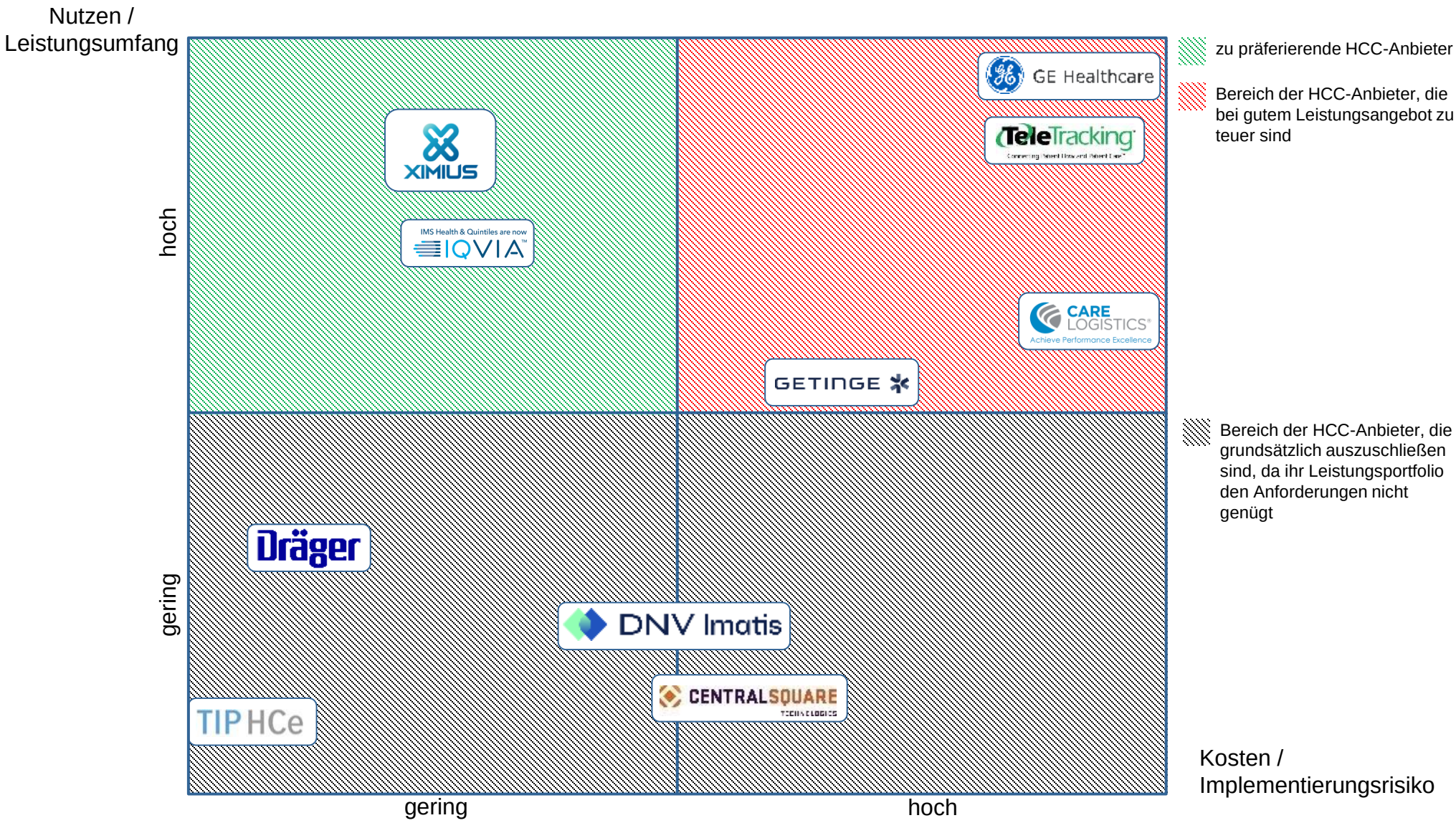
iconcare powered by Visality

Ein leistungsfähiges Hospital Control Center (HCC) muss die hier dargestellten Leistungsmodule umfassen.



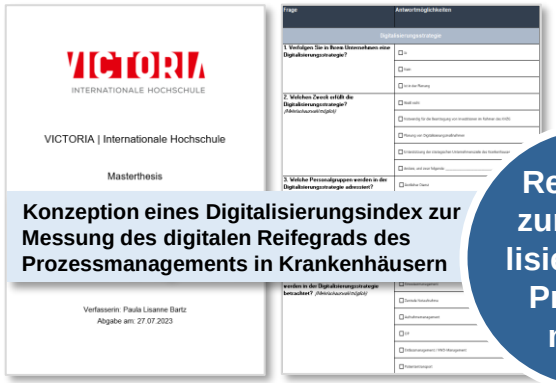
© Visality Consulting GmbH / iconcare GmbH

Die Lösungen von Ximius und IQVIA erzeugen im Anbietervergleich ein sehr gutes Nutzen-Kosten-Verhältnis.



© Visality Consulting GmbH / iconcare GmbH

iconcare und Visality beschäftigen sich schon seit über 15 Jahren mit der digitalen Prozesssteuerung und dem Aufbau von Control Centern.


VICTORIA
INTERNATIONALE HOCHSCHULE

VICTORIA | Internationale Hochschule

Masterthesis

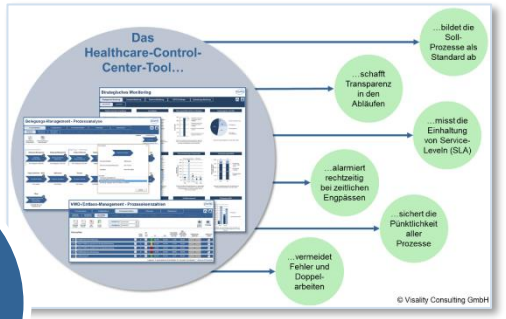
Konzeption eines Digitalisierungsindex zur Messung des digitalen Reifegrads des Prozessmanagements in Krankenhäusern

Verfasserin: Paula Lisanne Bartz
Abgabe am: 27.07.2023

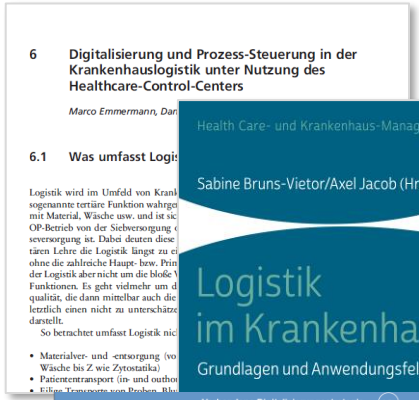
Fragen | Antwortmöglichkeiten

Reifegrad zur Digitalisierung im Prozessmgmt.

Hospital Control Center



iconcare powered by Visality


6 Digitalisierung und Prozess-Steuerung in der Krankenhauslogistik unter Nutzung des Healthcare-Control-Centers

Marco Emmermann, Dar

6.1 Was umfasst Logis

Logistik wird im Umfeld von Krank… sogenannte tertiäre Funktion wahrge… mit Material, Wäsche usw. und ist sic… OP-Betrieb von der Siebversorgung … seversorgung ist. Dabei deuten diese … tären Lehre die Logistik längst zu e… ohne die zahlreiche Haupt- bzw. Prim… der Logistik aber nicht um die bloße … Funktionen. Es geht vielmehr um d… qualität, die dann mittelbar auch die … letztlich einen nicht zu unterschätze… darstellt.

So betrachtet umfasst Logistik nic…

- Materialver- und -entsorgung (vo… Wäsche bis Z wie Zytostatika)
- Patiententransport (in- und outho…

Health Care- und Krankenhaus-Management

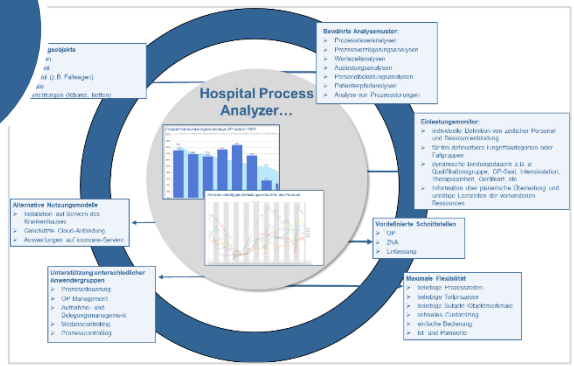
Sabine Bruns-Vietor/Axel Jacob (Hrsg.)

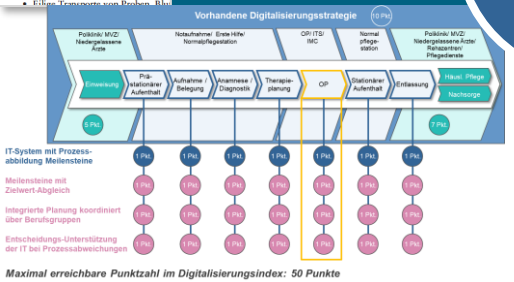
Logistik im Krankenhaus

Grundlagen und Anwendungsfelder

Digitalisierungs-index

Hospital Process Analyzer





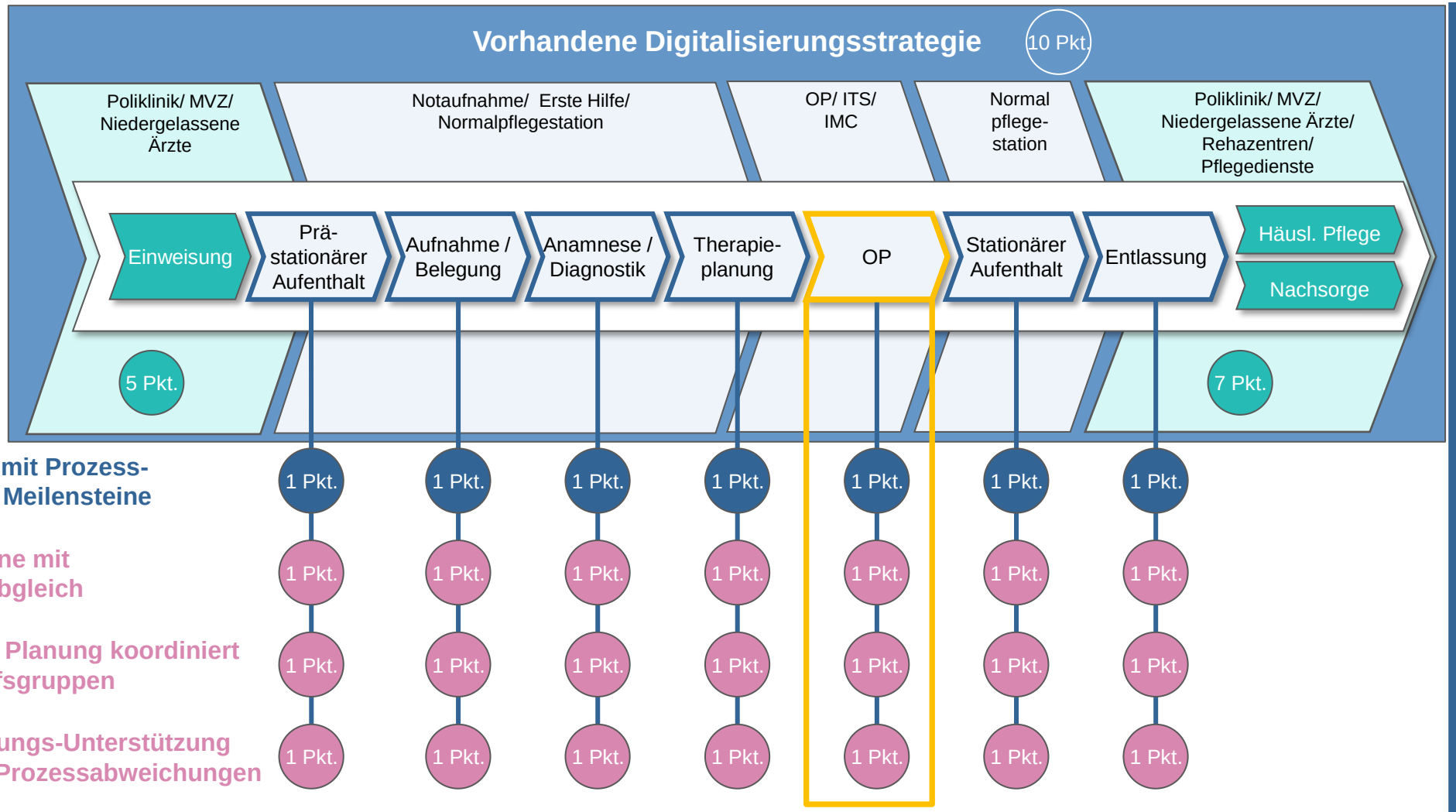
Maximal erreichbare Punktzahl im Digitalisierungsindex: 50 Punkte

© Visality Consulting GmbH / iconcare GmbH

iconcare

powered by Visality

Der von iconcare und Visality entwickelte Index zur Bewertung des aktuellen Reifegrades der Digitalisierung im Krankenhaus-Prozessmanagement ist der erste seiner Art.



Maximal erreichbare Punktzahl im Digitalisierungsindex: 50 Punkte

© Visality Consulting GmbH / iconcare GmbH

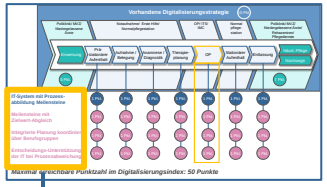
Das Vorgehen untergliedert sich in drei wesentliche Schritte: Strukturentwicklung, Datenerhebung und Datenauswertung

powered by Visality

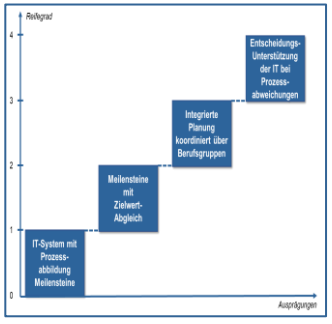
AP 1) Strukturentwicklung

Basis für den Digitalisierungsindex

Festlegung der relevanten Krankenhausbereiche



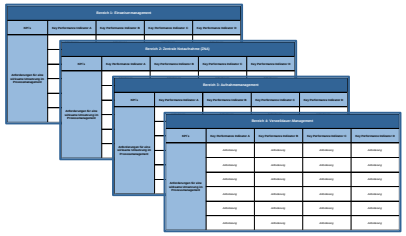
Bewertungslevel



Anforderungen & Bewertungskriterien

Bereichsbezogene Key Performance Indicators

Ausprägungsanalyse



AP 2) Datenerhebung

Katalog für die Befragung der Krankenhäuser

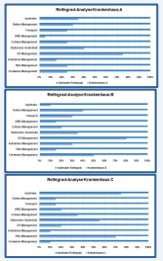
AP 3) Datenauswertung

1. Analyse und Bewertung der Umfrageergebnisse

KH 1

KH 2

KH 3



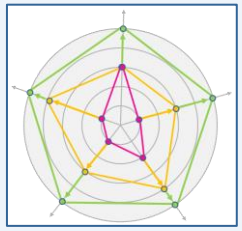
2. Ermittlung des Digitalisierungsreifegrads (IST)

Reifegrad KH 1

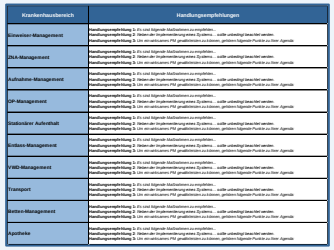
Reifegrad KH 2

Reifegrad KH 3

3. Best Practice Reifegrad IST vs. SOLL



4. Entwicklung individueller Handlungsempfehlungen



© Visality Consulting GmbH / iconcare GmbH

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Mit uns gemeinsam steuern, statt improvisieren!

Dr. Marco Emmermann

Managing Partner
marco.emmermann@iconcare.eu

Dr. Ralf Scholz

Managing Partner
ralf.scholz@iconcare.eu

iconcare GmbH

Puschkinallee 3
14469 Potsdam

Telefon: +49 331 88 71 90 21
Fax: +49 331 88 71 90 10
E-Mail: info@iconcare.eu

www.iconcare.eu

© Visality Consulting GmbH / iconcare GmbH