



Presse-Information

7. Visality-Round-Table „Best Practice Aviation!“ im Conference Center am Flughafen Berlin/Tegel

Die Visality Consulting GmbH, die führende Beratungsgesellschaft für Strategieentwicklung, Prozessreorganisation und Realisierungsmanagement in der deutschen Luftfahrtbranche, veranstaltet am 29. September 2011 im Conference Center am Flughafen Berlin/Tegel den 7. Visality-Round-Table. Zu diesem jährlichen Branchen-Event erwartet Herr Dr. Marco Emmermann, Geschäftsführer der Visality, wieder viele Top-Entscheider der Aviation-Branche. Die Veranstaltung dient dem Erfahrungsaustausch von Airports, Airlines und Aviation-Dienstleistern in exklusiver Runde.

Der diesjährige Visality-Round-Table steht unter dem Titel „Erfolgreiche Konzeption und Umsetzung von Service Level Agreements (SLAs) zwischen Airports, Airlines und Aviation-Dienstleistern“.

Flughafenbetreiber, Aviation-Dienstleister und Airlines stehen permanent vor der Herausforderung, ihre eigene Wettbewerbsperformance und Zukunftsfähigkeit sowie das gesamte System Airport strategisch zu optimieren. Zu den hierbei wichtigsten kritischen Erfolgsfaktoren zählen die Effizienz und die Qualität der Leistungserbringung aller Prozesspartner.

Zur Sicherstellung der Effizienz und Qualität von komplexen Dienstleistungsprozessen sind Service-Level-Agreements (SLAs) ein probates Mittel. Die Anwendung von SLAs durch einen Flughafenbetreiber in Bezug zu seinen Dienstleistern, Konzessionären und weiteren Prozesspartnern stellt besondere Anforderungen. Hierzu zählen neben der Auswahl der Prozesse und KPIs, die mit SLAs belegt werden sollen, auch Fragen der Ermittlung sinnvoller Zielwerte, die Gestaltung von Anreiz- und Sanktionsmodellen sowie rechtliche Aspekte.

Die Berliner Flughäfen haben für den Flughafen BER ein umfassendes Konzept zur Sicherstellung der Airport-Performance mit Hilfe von SLAs entwickelt, welches sich z.Zt. in der Umsetzung befindet. Herr Deckert (Bereichsleiter Aviation Management, Flughafen Berlin-Schönefeld GmbH), Dr. Emmermann und Herr Wollschläger berichten zu den strategischen und konzeptionellen Grundlagen sowie zu Erfahrungswerten aus der praktischen Umsetzung. Im Anschluss gibt es die Möglichkeit über die Vorträge zu diskutieren. Den Abschluss der Veranstaltung bildet ein gemeinsames Abendessen mit der Möglichkeit, in lockerer Runde weitere vertiefende Gespräche zu führen.

Visality Consulting GmbH
Anja Rodak
Assistentin des Geschäftsführers
Fasanenstraße 5
10623 Berlin

Telefon: +49 (0)30 – 814 523 910
Telefax: +49 (0)30 – 814 523 9710
E-Mail: info@visality.de