

Visality gratuliert seinen Kunden Fraport und Lufthansa zum IATA BIP Best Airport Award 2009

Mit dem Best Airport Award zeichnet die IATA im Rahmen des Baggage Improvement Programmes (BIP) herausragende Leistungen bei der Gepäckperformance aus. In 2009 wurden dafür weltweit 25 Internationale Drehkreuze untersucht und bewertet. Dabei wurde neben den Gepäckprozessen und den verwendeten Systemen vor allem auch die Art der Zusammenarbeit zwischen Flughafen, Airline und Ground Handler beurteilt. Und genau in diesem Bereich, der an einem Mega-Hub die Grundvoraussetzung für hochproduktive Prozesse und effizienten IT-Einsatz darstellt, haben Fraport und Lufthansa in Frankfurt ihre Rolle als weltweiter Innovationsführer deutlich ausgebaut.

Im Rahmen eines 2-jährigen Gemeinschaftsprojektes wurden Optimierungspotenziale entlang der gesamten Wertschöpfungskette des Gepäckprozesses konsequent und unternehmensübergreifend identifiziert. Die Umsetzung der daraus resultierenden kurz- und langfristigen Maßnahmen führte in den beiden Jahren zu einer jeweils 25%-igen Performanceverbesserung gegenüber dem Vorjahr. Zur Sicherstellung der Nachhaltigkeit des Erfolges wird diese bisher einmalige Art der systempartnerschaftlichen Kooperation in Form einer eigens dafür eingerichteten Organisationseinheit, bestehend aus Fraport- und Lufthansa-Mitarbeitern systematisch weitergeführt.

Einige wesentliche Erfolgsfaktoren waren und sind dabei die gemeinsame Entwicklung und anschließende Verfolgung eines klaren Zielsystems, Aufbau von gegenseitigem Vertrauen durch Transparenz und Offenheit sowie die Implementierung eines umfänglichen und neutralen Multiprojektmanagements und Projektcontrollings.

Visality freut sich mit den Preisträgern über die Anerkennung der herausragenden Resultate durch die IATA.

Die Visality Consulting GmbH ist ein in Berlin ansässiges Beratungsunternehmen, welches Strategien und Prozesse für Unternehmen aus Industrie, Logistik- und Verkehrsdienstleistung gestaltet. Visality unterstützt die Aviation-Branche seit Jahren erfolgreich bei der strategischen Ausrichtung sowie bei der Prozess- und Strukturoptimierung zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit und zur Realisierung von Optimierungspotenzialen, und zählt zahlreiche europäische Flughäfen, Aviation-Dienstleister und Airlines zu ihren Kunden. Weitere Informationen zum Unternehmen sowie über die Kompetenzfelder und Referenzen von Visality finden Sie unter www.visality.de.

Visality Consulting GmbH
Fasanenstraße 5
D - 10623 Berlin

Telefon: +49 (0)30 - 814 523 910
Telefax: +49 (0)30 - 814 523 9710
E-Mail: info@visality.de