



Über Visality

Die Visality Consulting GmbH ist ein in Potsdam ansässiges Beratungsunternehmen, welches Strategien und Prozesse für Unternehmen aus den Bereichen Aviation, Healthcare, Industrie und Dienstleistung gestaltet. Visality unterstützt die Aviation-Branche seit Jahren erfolgreich bei der strategischen Ausrichtung sowie bei der Prozess- und Strukturoptimierung zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit und zur Realisierung von Optimierungspotenzialen, woraus häufig der Bedarf an Trainings und Schulungen für die Mitarbeiter resultiert.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann kontaktieren Sie uns!



Dr. Marco Emmermann
Managing Partner



Stefan Wollschläger
Partner



Daniel Kieffer
Partner



Visality Consulting GmbH

Puschkinallee 3
14469 Potsdam
Deutschland

Tel.: +49 (0) 331 88 71 90 0

Fax: +49 (0) 331 88 71 90 10

E-Mail: marco.emmermann@visality.de

www.visality.de



Spezifisches Aviation-Management-Seminar

Individuelle Trainingsinhalte und -methoden für Ihre besten Führungs- und Nachwuchskräfte



* Die Referenzen beziehen sich auf die von Visality im Rahmen ihrer vergangenen Beratungsprojekte bearbeiteten Projekte bei den angegebenen Unternehmen.

Beispielhafte Trainingsinhalte & Ablauf

Unser spezifisches Aviation-Management-Seminar ist so konzipiert, dass es sich über 2 ganze Tage erstreckt.

Jeweils am Vormittag wird eine spezifische theoretische Einführung gegeben, um den Wissenstand aller Teilnehmer auf ein Level zu bringen.

Nr. Topic – Agenda Day 1

1 Welcome and Introduction

General Understanding of Airport Business

- Aviation & Non-Aviation / Airside & Landside
- Process Partners & Stakeholders at Airports
- Business Models and Target Conflicts

Strategic Process Management at Airports

- Role in the System of Business Targets of Airports
- Target Dimensions: Quality, Security, Profitability, Safety & Green
- Management of Airport Value Chains: Process Management, SLAs, PDCA Cycle

Value Chains at Airports – Part 1: Aircraft

- Overview on A/C Value Chain and Handling Processes
- Hub Traffic Management and ACDM
- Current Trends and Innovations in A/C Handling

5 Business Game „On Time – Ramp Handling“



Spielplan: On Time – Ramp Handling



Vermittlung des theoretischen Wissens

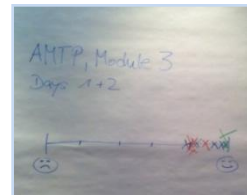
Impressionen aus durchgeführten spezifischen Aviation-Management-Seminaren



Teilnehmer beim Erarbeiten von Ergebnissen



Planspiel „On Board – Passenger Management“



Sehr hohe Zufriedenheit der Trainingsteilnehmer

ANGEBOT:

2-tägiges spezifisches Aviation-Management-Seminar in Ihrem Hause für maximal **10 Teilnehmer** für einen Pauschalpreis von **10.000 € (netto)** zuzüglich Reise- und Nebenkosten.

Beispielhafte Trainingsinhalte & Ablauf

An den Nachmittagen wird das erworbene Wissen in einem innovativen Planspiel angewandt und weiterentwickelt.

Nr. Topic – Agenda Day 2

Value Chains at Airports – Part 2: Passenger

- Overview on Passenger Value Chain and Handling Processes
- Management of Passenger Experience and Passenger Security
- Current Trends and Innovations in Passenger Information and Handling

Value Chains at Airports – Part 3: Baggage

- Overview on Baggage Value Chain and Handling Processes
- Baggage Handling Systems and Management of Transfer Processes
- Current Trends and Innovations in Baggage Handling

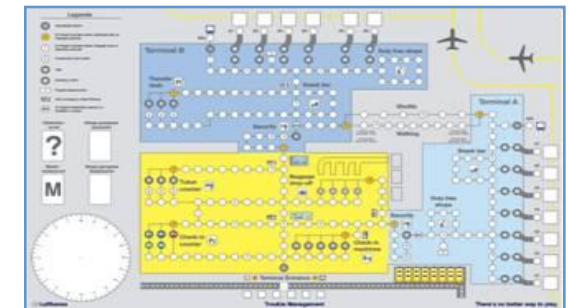
Value Chains at Airports – Part 4: Air Cargo

- Overview on Air Cargo Value Chain and Handling Processes
- Air Cargo Security and Air Cargo Communities
- Current Trends and Innovations in Air Cargo Handling

4 Business Game „On Board – Passenger Management“

5 Summary and Feedback

Unsere erfahrenen und kompetenten Trainer stehen als Spielleiter zur Verfügung und geben Hilfestellungen, um das Planspiel erfolgreich durchführen zu können.



Spielplan: On Board – Passenger Management